



**MEMORIA DE GESTIÓN
DE LA MANCOMUNIDAD DE
AYUNTAMIENTOS DEL NORTE DE
GRAN CANARIA
AÑO 2011**

Febrero de 2012



INDICE

	Pág.
Introducción.....	3
Empleo.....	6
Formación.....	10
Servicios Sociales.....	15
Modernización Administraciones Públicas.....	17
Turismo.....	21
Dinamización Económica.....	23
Plan de Competitividad.....	26
Infraestructuras Viarias.....	27
Colaboración con otras Administraciones.....	28
Gestión Económica Administrativa.....	28
Plan de Comunicación.....	32
Organización Administrativa.....	33



INTRODUCCIÓN

La Mancomunidad del Norte de Gran Canaria está constituida por los municipios de **Agaete, Artenara, Arucas, Firgas, Gáldar, Moya, La Aldea de San Nicolás, Santa María de Guía, Teror y Valleseco**, los cuales se hayan situados en el noroeste de la isla de Gran Canaria, en la provincia de Las Palmas.

La población residente en estos municipios, según los datos del padrón, asciende a **123.826 habitantes**, con un aumento de 275 personas respecto al año 2010.

Municipio	Población 2010	Población 2011	Variación 2010/2011
Agaete	5.748	5.776	28
Artenara	1.230	1.261	31
Arucas	36.745	36.872	127
Firgas	7.564	7.640	76
Gáldar	24.473	24.361	-112
Moya	8.089	8.089	0
La Aldea de San Nicolás	8.623	8.626	3
Santa M ^a de Guía	14.200	14.306	106
Teror	12.944	12.932	-12
Valleseco	3.935	3.963	28
TOTAL	123.551	123.826	275

Fuente: INE

El presupuesto de esta entidad para el año 2011 ascendió **1.710.088,07 euros**.

Esta entidad fundada en el año 1973, es la **Mancomunidad de Municipios más antigua de Canarias**, sin embargo el desconocimiento por parte de la ciudadanía de sus objetivos y funciones han hecho que durante el año 2011 se hayan realizado importantes acciones de comunicación tendentes a dar a conocer mejor la Mancomunidad. Durante este año se ha colaborado en la elaboración del periódico Comarcal "Mirando al Norte", se ha entrado a formar parte de las redes sociales de Internet como "[youtube](#)", "[Twitter](#)" o "[Facebook](#)", y se ha creado una nueva página web www.nortedegrancanaria.es, en español e inglés, dirigida a los visitantes de la Comarca.

Con el objetivo de mantener este acercamiento a la ciudadanía y a las realidades de los municipios, **la Mancomunidad ha continuado realizando las Juntas de Gobierno en las capitales de los diez municipios pertenecientes a esta Entidad,**

En el siguiente cuadro se muestran las fechas de las Juntas de Gobierno de la Mancomunidad celebradas durante el año 2011, que fueron interrumpidas por las elecciones municipales celebradas en el mes de mayo.

MUNICIPIO	FECHA CELEBRACIÓN
Agaete	2 de febrero
Artenara	2 de marzo
Arucas	18 de julio
Firgas	13 de septiembre
Gáldar	10 de octubre
La Aldea	2 de noviembre

Durante el año 2011 se celebraron 8 Plenos, además de Comisiones Informativas y reuniones técnicas. Se han llevado a cabo numerosas reuniones con las diferentes administraciones públicas y agentes sociales para abordar diferentes temas relacionados con la Comarca como las infraestructuras, la sanidad, la seguridad, etc.



Por otro lado, durante este año han continuado las principales obras establecidas en las Medidas para la promoción y dinamización económica del Norte de Gran Canaria, financiado por el Gobierno de Canarias, conocido como el Plan de Competitividad. Quedando pendiente de la aprobación del Plan de Actuación Territorial el Parque Tecnológico Comarcal situado en Gáldar por parte de Política Territorial del Gobierno de Canarias.

En la foto de la izquierda vemos el acto de colocación de la primera piedra del Complejo Multifuncional Comarcal en marzo de 2011, situado en Arucas, a la derecha vemos su situación en enero de 2012





Sin duda este año la apuesta ha sido el fomento del empleo en el Norte de Gran Canaria, ya que en este período se han alcanzado cifras históricas de desempleados en la Comarca. En este contexto la Mancomunidad ha puesto en marcha durante el año 2011 un *Taller de Empleo, una Escuela Taller, por primera vez mancomunada y el proyecto Nuevas Oportunidades de Empleo*, con el que desde la Mancomunidad, con el apoyo del Servicio Canario de Empleo, ha contratado a más de 110 personas con los que se pretende reducir los más de 16.000 desempleados de la comarca, así como darles nuevas oportunidades para la inserción laboral de estas personas. Además se ha puesto en marcha el programa de Orientación a Desempleados en la sede de la Mancomunidad que en sus primeros 6 meses ha atendido a más de 1.200 personas, en colaboración con FUNCATRA.

Los datos de desempleo en la Comarca como se puede observar en la siguiente tabla han alcanzado a lo largo del año 2011 cifras históricas:

Municipio	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Agate	504	514	702	764	812	870
Artenara	73	50	62	80	99	143
Aruacas	2487	2821	3978	4751	4948	5.168
Firgas	518	561	718	872	931	1.022
Gáldar	1856	2120	2818	3295	3339	3.624
Moya	569	537	776	981	978	1.099
La Aldea de San Nicolás	482	469	739	967	988	1.079
Santa María de Guía	1074	1184	1541	1780	1779	1.939
Teror	712	748	1025	1249	1253	1.413
Valleseco	225	224	327	374	407	459
TOTAL	8.500	9.228	12.686	15.113	15.534	16.816

Fuente: Obecan

Ante esta grave situación se aprobó en el mes de noviembre un documento titulado “**Líneas estratégicas de empleo del Norte**” que pretende ser un documento de análisis y buenas prácticas para reducir las elevadas tasas de desempleo sin precedentes en la Comarca.

Desde la colaboración y la coordinación entre las administraciones, a todos los niveles, junto a los agentes sociales la Mancomunidad ha emprendido importantes proyectos de desarrollo socioeconómicos de la Comarca que justifican su sentido y necesidad presente y futura en una situación de crisis como la actual.

A continuación se han agrupado por materias los proyectos que la Mancomunidad ha gestionado a lo largo del año 2011:



EMPLEO

A lo largo de este año 2011 una de las principales preocupaciones de esta Entidad ha sido el fomento de medidas tendentes a mejorar el empleo en la Comarca, teniendo en cuenta la crisis del modelo económico que hemos atravesado en los últimos tiempos. A mediados del año 2010 se alcanzó la cifra record de 16.000 desempleados en la comarca, la cifra más alta de la historia del Norte de Gran Canaria, cifra que hemos superado al finalizar el año 2011.

La Mancomunidad ha participado en la Comisión Insular de Empleo y Formación de Gran Canaria del Servicio Canario de Empleo. Además ha colaborado con las otras dos Mancomunidades de la Isla en la realización del proyecto NOÉ, Nuevas Oportunidades de Empleo en Comarcas Sostenibles de Gran Canaria aprobado por el Servicio Canario de Empleo y gestionado por FUNCATRA.

Durante este año se han mantenido diversas reuniones de trabajo con la Consejera de Empleo del Gobierno de Canarias con el objetivo de establecer unas líneas marco de actuación en los municipios para hacer frente al desempleo.

A continuación mostramos las acciones que ha gestionado la Mancomunidad en materia de empleo durante el año 2011.

❖ “LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE EMPLEO DEL NORTE DE GRAN CANARIA”

En noviembre de 2011 se aprobó por la Junta de Gobierno de la Mancomunidad un documento denominado “*Líneas estratégicas de empleo en el norte de Gran Canaria*” cuyo objetivo ha sido por primer vez agrupar, con una visión Comarcal, un análisis de la evolución del empleo y desempleo en la Comarca, así como unas buenas prácticas empresariales y públicas para la creación de empleo.

Este documento fue elaborado en colaboración con la Agencias de Empleo y Desarrollo Local de los Ayuntamientos de la Mancomunidad, y fue presentado a la Consejera de Empleo del Gobierno de Canarias.



❖ SERVICIO DE ORIENTACIÓN A LOS DESEMPLEADOS

La Mancomunidad firmó un convenio de colaboración con la Fundación Canaria del Trabajo (FUNCATRA), del Servicio Canario de Empleo, para ofrecer en la sede de la Mancomunidad de Arucas un servicio de orientación a desempleados de la Comarca, acercando de esta forma a los desempleados y personas que reciben la subvención del programa de recualificación profesional (PREPARA) del Fondo Social Europeo más cercano, que anteriormente tenían que acudir a Las Palmas de Gran Canaria.

Se han atendido desde el 13/06/2011 al 30/11/2011 aproximadamente a un total de **1.200 personas**, residentes en los municipios de Arucas, Firgas, Moya, Teror, Valleseco, Gáldar y Santa María de Guía. Estos son algunos de los servicios que se prestan, gracias a este convenio de colaboración:

- Diseño y realización de itinerarios personalizados de inserción a demandantes de empleo remitidos por el Servicio Canario de Empleo.
- Seguimiento y tutorización a beneficiarios del Programa de Recualificación profesional (PREPARA).
- Impartición de talleres grupales sobre diversas temáticas (Recursos de Empleo en Gran Canaria, Cómo afrontar una entrevista de trabajo, Autoempleo, Búsqueda de empleo por Internet, etc.).
- Tramitación de Microcréditos sociales de la Obra Social de la Caixa (Microbank).

❖ TALLER DE EMPLEO “NORTE DE GRAN CANARIA”

Inversión: 696.572,16 euros

Alumn@s contratados: 32

Equipo Directivo contratado: 8

Duración: 12 meses, finalizó noviembre 2011.

Este Taller de Empleo que, finalizó el 18 de noviembre de 2011, estaba dirigido a desempleados mayores de 25 años con dificultades de inserción laboral. A los alumnos se les formó en la especialidad de Restaurador de áreas degradadas.

Este Taller ha realizado las siguientes actuaciones en seis municipios de la Mancomunidad:

- **En Agaete:** mejora de jardines y parterres en el exterior del complejo polideportivo Fuensanta.

- **En Artenara:** mejoras en el camino a La Cueva y en el Parque timplista José Antonio Ramos y Parque Manuel Díaz Cruz.
- **En Firgas:** Mejoras en el Lomo Tomás de León.
- **En La Aldea de San Nicolas:** Mejoras parque La Cardonera y Las Manchas.
- **En Moya:** Mejoras en la reserva Natural de Los Tilos.
- **En Valleseco:** Mejoras en La Laguna y en el barrio de Madrelagua.
-

Se realizó un Dossier de plantas de las áreas de actuación del proyecto, y se publicó un libro.

El taller de empleo superó con éxito las auditorias externas exigidas por el Servicio Canario de Empleo.



❖ ESCUELA TALLER “PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL DESDE EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN” EN EL NORTE DE GRAN CANARIA

Inversión: 599.695,20 €

Alumn@s: 30

Equipo directivo contratado: 7

Duración: 18 meses, finaliza abril 2012

Este Programa formativo, que empezó el 25 de octubre, pretende llevar a cabo actuaciones para la mejora del servicio de restauración en los municipios de la Mancomunidad de Ayuntamientos del Norte de Gran Canaria, así como actuaciones de Promoción Turística Local con la finalidad de formar a desempleados menores de 25 años para su inserción en el sector de la restauración y mejorar la calidad de los servicios y la información que se prestan a los visitantes en la comarca. Su sede se encuentra en Santa María de Guía y tiene alumnos de todos los municipios de la Mancomunidad.



El sector de la restauración tiene en Canarias y concretamente en la Comarca Norte de Gran Canaria, un enorme peso en la economía, presentando una gran incidencia en la generación de empleos tanto indirectos

como directos. Este sector asociado al turismo se convierte, además en un sector muy dinámico en constante proceso de cambio, demandando profesionales con gran capacidad de adaptación, teniendo en cuenta que los consumidores configuran cada vez más, una clientela exigente que reclama mayor calidad y personalización en los servicios de restauración.

A lo largo de este año 2011, las actividades que complementan la formación de la especialidad de este proyecto han ido encaminadas sobre todo a conocer de primera mano los diferentes recursos, económicos, culturales y turísticos en general que caracterizan a cada uno de los municipios que integran la Mancomunidad de Ayuntamientos del Norte de Gran Canaria. De este modo se han realizado varias visitas a los diez municipios integrantes, guiadas en todo momento por los informadores turísticos de cada uno de los mismos. Al mismo tiempo se han realizado diferentes servicios de restauración de eventos de la Mancomunidad.

❖ PROYECTO NOE (NUEVAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO)

Año 2010/11

Inversión Mancomunidad del Norte: 284.567,83 €

Duración: 6 meses

Alumn@s contratados: 30

Equipo directivo contratado: 8



compromiso, el diseño de itinerarios integrales de inserción laboral, prestándose una especial atención a los programas dirigidos a las personas integradas en colectivos de difícil inserción.

El Pacto social por la Economía y el Empleo suscrito entre el Gobierno de Canarias y las organizaciones empresariales y sindicales más representativas, señala que la orientación para el empleo ha de estar dirigida a lograr mejorar la empleabilidad, aportando a los trabajadores, a través de un proceso personalizado, flexible y de

Los programas deben combinar la formación –especialmente la vinculada a nuevos yacimientos de empleo- con prácticas en empresas dirigidas tanto a los alumnos de iniciación profesional y de formación profesional para el empleo, como a los jóvenes que por su baja cualificación, por estar en desempleo de larga duración y carecer de experiencia laboral anteriores, requieran una experiencia laboral complementaria.



A partir de esas consideraciones, y con el fin de examinar la posibilidad de desarrollar programas de empleo que permitan poner en valor las previsiones del Pacto social por la economía y el empleo, las tres Mancomunidades de la isla de Gran Canaria junto a la Mancomunidad del Nordeste de Tenerife y el Servicio Canario de Empleo crearon el programa NOE.

El trabajo conjunto de los técnicos del Servicio Canario de Empleo y de responsables y técnicos de Mancomunidades ha concluido en el diseño de un programa que, bajo la denominación de “Proyecto Nuevas Oportunidades de Empleo” (NOE), tiene por finalidad mejorar la “insertabilidad” de los jóvenes menores de 25 años sin cualificación, en el que participan, bajo la coordinación del Servicio Canario de Empleo - Oficinas Comarcales –, Funcatra, entidades locales y empresariales. En el curso de ese trabajo se han identificado las nueve iniciativas que se presentan para jóvenes con baja cualificación como oportunidades de inserción laboral por cuenta ajena y, en todos los casos, de creación de microempresas con apoyo o sin él.

La Mancomunidad de Ayuntamientos del Norte de Gran Canaria desarrolló la actuación “Sendactiva”.

Por otro lado, hay que destacar que el proyecto incide sobre las líneas estratégicas, medidas y actuaciones del PLATECAN, en concreto en su eje 1 relativo a “Fomento del espíritu empresarial y mejora de la adaptabilidad de los trabajadores, empresa y empresarios”, la medida 1.1 que se refiere a “Fomentar el carácter emprendedor, con especial atención a la población joven y desempleada, con el objetivo de incrementar la adaptabilidad del sistema productivo a los cambios económicos y mejorar el empleo en las islas”.

FORMACIÓN

En el marco de ampliar la formación de los ciudadanos y a los técnicos del Norte de Gran Canaria, desde la Mancomunidad se han emprendido, desde el año 2009, la organización de jornadas abiertas y gratuitas sobre diferentes materias, así mismo se ha continuado con la formación de los empleados públicos que se vienen realizando desde hace más de una década con fondos del Instituto Nacional de Administraciones Públicas para formación continua de empleados de los ayuntamientos pertenecientes a la Mancomunidad.

❖ JORNADA "UNA VENTANA A LA REALIDAD DE LA DISCAPACIDAD"

La Mancomunidad organizó en marzo de 2011, en la Villa de Moya, unas

jornadas para dar a conocer la realidad de la discapacidad a través de los centros ocupacionales de la Isla de Gran Canaria.

En este encuentro, de carácter insular, el Norte se convirtió en el centro de los profesionales de los centros ocupacionales de toda la Isla, así como familiares y responsables públicos de los servicios sociales de los Ayuntamientos, Cabildo y Gobierno de Canarias.



Las jornadas tuvieron como objetivos:

- Proporcionar un modelo de centro ocupacional basado en las teorías más modernas de la acción social, respecto a la atención a las personas con discapacidad intelectual.
- Proponer un funcionamiento interno que permita trabajar con eficacia y alcanzar los objetivos marcados a nivel del centro.
- Formar a los y las profesionales implicados en la atención a personas con discapacidad en los Centros Ocupacionales, para mejorar la calidad de la atención prestada en los distintos niveles de intervención, optimizando la gestión de los recursos existentes y adecuándolos a las distintas necesidades de las personas con discapacidad.
- Informar a los y las profesionales para desarrollar las habilidades profesionales, personales y sociales de las personas cuya discapacidad les impide, de forma provisional o definitiva, integrarse laboralmente.
- Asesorar sobre la situación actual de la ley de dependencia en Canarias y el PAD (Plan de atención a la discapacidad).
- Formar a técnicos y profesionales en cuanto a la normativa y aplicación práctica de la Ley de Dependencia.

Los diferentes ponentes pusieron de manifiesto la necesidad de coordinación de todas las administraciones públicas para conseguir un mejor funcionamiento del marco normativo con el objetivo de ser capaces de atender las individualidades, tanto dentro de la Ley de Dependencia, como de aquellas personas que no son dependientes pero presentan alguna clase de discapacidad.

Las Jornadas contaron con financiación de La Obra Social de la Caixa, y la colaboración del Ayuntamiento de Moya.

Participaron en las Jornadas más de **60 personas** de toda Gran Canaria.

❖ JORNADA DE “NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS Y YACIMIENTOS DE EMPLEO EN EL NORTE DE GRAN CANARIA”

En el municipio de Gáldar la Mancomunidad organizó una interesante jornada sobre las oportunidades de negocios y los nuevos yacimientos de empleo en el Norte a finales del mes de marzo.

Se realizaron 6 ponencias y 4 talleres en las que se pudieron escuchar diferentes propuestas de nuevas oportunidades de negocios capaces de crear nuevos empleos, todo ello dentro del escenario de crisis global actual como son el turismo de cruceros, la explotación turística de una finca agrícola, el turismo activo, nuevas oportunidades de negocios en el comercio o la industria, así como emprender una actividad empresarial en el presente, han sido objetos de varias ponencias, así como el taller "Emprender en el Norte" y la "Innovación como forma de hacer negocio en el Norte".

Los distintos ponentes hablaron de la necesidad de emprender nuevos proyectos a través de la colaboración y la innovación con el objetivo de conseguir nuevos productos o servicios de calidad que sirvan a un nuevo tipo de cliente más exigente, que buscaría en el norte nuevas experiencias para sus compras, gastronomía, medioambiente, turismo, etc.



En la "Sala Sabor" se instalaron stands de diferentes administraciones públicas para dar a conocer a los asistentes las diferentes acciones que se realizan en esta materia. La Fundación Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria, el Servicio Canario de Empleo y FUNCATRA, la Cámara de Comercio de Gran Canaria, la Mancomunidad y Fenorte, así como diferentes entidades financieras.

Las jornadas contaron con más de **160 participantes**, y contó con la colaboración del Ayuntamiento de Gáldar y de BancaCívica-CajaCanarias.

❖ JORNADA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

En el mes de noviembre se celebró, en la Casa de la Cultura de Santa María de Guía, la "Jornada de Buenas Prácticas: La Atención ciudadana en las Administraciones Públicas" enmarcada dentro del Proyecto MOVACAL (Modelo Virtual de Atención al Ciudadano en las Administraciones Locales), cofinanciado por el programa transnacional MADEIRA-AZORES-CANARIAS (PCTMAC) 2007-2013, cofinanciado en un 85% por los fondos FEDER, siendo

socios del proyecto la Fundación Canaria Universitaria de la ULPGC, la Mancomunidad del Nordeste de Tenerife (El Sauzal, La Matanza de Acentejo, La Victoria de Acentejo, Tacoronte y Santa Úrsula), el Gobierno Regional de Madeira y La Cámara Municipal de Azores y la Mancomunidad de Ayuntamientos del Norte de Gran Canaria, que actúa como jefe de fila y gestor del proyecto.

El acto fue inaugurado por el Presidente Accidental de la Mancomunidad y Alcalde de Arucas, Ángel Víctor Torres, el Alcalde de Santa María de Guía, Pedro Rodríguez, el Director de Calidad y Atención Ciudadana del Cabildo de Gran Canaria, Alfredo Espinosa, y por el Presidente de la Fundación Universitaria de Las Palmas, Manuel Campos.

La primera ponencia corrió a cargo de José Juan Hernández. Coordinador del proyecto MOVACAL y profesor de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, quien expuso el proyecto Movacal, un modelo virtual de Oficina de atención al ciudadano. A continuación intervino Fernando Álvarez, Jefe de Servicio de Organización y



Sistemas del Ayuntamiento de Gijón, quien habló del "Plan Integral de Administración Electrónica" como eje fundamental de desarrollo de la mejora de la atención ciudadana, consecuencia directa de aplicación de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. En tercer lugar, intervino Juan Pedro García, Jefe del Servicio de Atención a la Ciudadanía y Coordinador del Plan de Modernización del Ayuntamiento de Arona, quien habló de "La Gestión de las relaciones con la ciudadanía: El modelo del Ayuntamiento de Arona". Este ayuntamiento es pionero en Canarias en la modernización de su organización dirigida a una mejor atención al ciudadano.

La cuarta ponencia llevó por título "La administración electrónica en los pequeños y medianos municipios. Mancomunidad de Ayuntamientos del Norte de Gran Canaria: un caso de éxito". A cargo de Juan Luis García, gestor de cuentas de Es-Público, quien explicó el proceso de implantación de la administración electrónica en los municipios pertenecientes a la Mancomunidad del Norte de Gran Canaria.

Finalmente, las Jornadas concluyeron con una Mesa redonda en la que participaron responsables del Ayuntamiento de Santa Lucía, Pilar Sánchez, Mancomunidad del Nordeste de Tenerife, Carlos Pego, Mancomunidad de Municipios no Costeros de Canarias, José M. Sanabria, Mancomunidad del Norte de Gran Canaria, Alejandro Peñafiel, así como los diferentes ponentes de las Jornadas.



Durante la Jornada se hizo entrega de diplomas a los 78 empleados públicos de las Mancomunidades del Nordeste de Tenerife y del Norte de Gran Canaria que participaron en el curso organizado por la Fundación Universitaria de "Técnico en Atención Ciudadana en las Administraciones Públicas" de 80 horas de duración realizado dentro del proyecto MOVACAL.

Las **personas inscritas fueron 60 procedentes de administraciones públicas de toda la Isla**. La Jornada contó con la colaboración del Ayuntamiento de Santa M^a de Guía y la Escuela Taller Promoción Turística Local desde el Servicio de Restauración en el Norte de Gran Canaria de la Mancomunidad del Norte.

❖ **CURSO DE MANIPULADOR DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS FINANCIADO POR EL SERVICIO DE EMPLEO DEL CABILDO**

En el mes de noviembre tuvo lugar en los municipios de Moya y La Aldea de San Nicolás dos cursos de manipulador de productos fitosanitarios organizados por el Servicio de Empleo del Cabildo de Gran Canaria en colaboración con la Mancomunidad.

En estos dos cursos más de 40 desempleados recibieron la formación necesaria para obtener el carnet profesional de manipulador de productos fitosanitarios. Al curso celebrado en Moya asistieron 17 personas y finalizaron con apto las mismas 17 y al curso de la Aldea asistieron 25 personas y acabaron con apto 23 de ellas.

En la organización de los cursos se contó con la colaboración de las Agencias de Desarrollo Local de Moya y La Aldea.

❖ **FORMACIÓN EMPLEADOS PÚBLICOS**

En el año 2011, la Mancomunidad ha organizado 10 cursos dirigidos al perfeccionamiento de los empleados/as públicos, financiado por el Instituto Nacional de Administración Pública con **80.188,91 euros**.

Los cursos impartidos a lo largo del año 2011 son los siguientes:

CURSOS	MODALIDAD	HORAS	PARTICIPANTES
LEY 15/2010 DE MODIFICACIÓN DE LA LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO	On-line	30	50
FACTURA ELECTRÓNICA Y SU GESTIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL	On-line	20	62
CÓMO ELABORAR UN MAPA DE RIESGOS EN UN ORGANISMO	On-line	30	34

ALEMÁN, NIVEL INICIACIÓN	On-line	30	71
MEDIACIÓN EN EL PROCESO DE MENORES	On-line	30	83
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	On-line	30	79
ELABORACIÓN DE PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN JUVENIL	On-line	20	91
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL PÚBLICO: VIOLENCIA DE GÉNERO, DISCAPACIDAD E INMIGRACIÓN	On-line	30	95
LEY DE DEPENDENCIA	On-line	30	84
UNIÓN EUROPEA	On-line	30	45

Durante este año se han formado un total de **694 alumnos** inscritos en las diferentes materias que fueron seleccionadas en virtud de las necesidades formativas detectadas, acordadas con los sindicatos de los empleados/as públicos.



En el mes de noviembre se realizó una jornada de formación destinada a los departamentos de intervención de los Ayuntamientos sobre el **“Portal del Proveedor, firma y facturación”** realizado en colaboración con la empresa Sage, en la que participaron **25 técnicos municipales y concejales de la Mancomunidad**.

SERVICIOS SOCIALES

❖ CENTRO DE DÍA COMARCAL PARA PACIENTES CON TRASTORNOS MENTALES CRÓNICOS

La Mancomunidad gestiona un Centro para atención de pacientes con trastornos mentales crónicos en San Isidro (Gáldar).



Este centro se financia gracias a las aportaciones del Gobierno de Canarias y del Instituto de Atención Socio Sanitaria del Cabildo de Gran Canaria, además de aportaciones de fondos propios de la Mancomunidad.

Dentro de este Centro hay tres monitores contratados por la Mancomunidad, así como personal del Servicio Canario de Salud, que es quien coordina desde el punto de vista sanitario todas las actuaciones que allí se desempeñan.

Se han realizado diversas actividades a lo largo del año y se mantiene el huerto ecológico donde los alumnos realizan prácticas.

Un total de 33 pacientes han sido tratados a lo largo de este año en este Centro Comarcal.

El presupuesto para el mantenimiento de las actividades del Centro lo financia el Instituto de Atención Socio sanitaria del Cabildo de Gran Canaria con 18.105,40 € y los costes del personal de los tres monitores son financiados, por valor de 48.609,81 €, por la Dirección General de Bienestar Social.

La Mancomunidad financia con fondos propios distintos gastos de personal y mantenimiento, y el Ayuntamiento de Gáldar colabora con la cesión del local.

❖ PROYECTOS SOCIALES PARA EL NORTE FINANCIADOS POR LA OBRA SOCIAL DE LA BANCA CÍVICA

La Mancomunidad presentó a la convocatoria de proyectos para el año 2011 de la Banca Cívica, en el que se integra CajaCanarias, dos proyectos sociales para realizar en la Comarca del Norte de Gran Canaria.

El primer proyecto denominado **"Escuela para ser mejores padres"** se plantea como un espacio de reflexión para analizar cual es el papel de los padres y cómo plantearse la educación de los hijos, todo ello visto desde las situaciones del vivir cotidiano. Un total de 15 padres participaron en este proyecto celebrado en Arucas.

El segundo proyecto presentado ha sido realizado por el Centro de Día de Rehabilitación Psicosocial, ubicado en Gáldar, para la realización de un Torneo de Bolos para estos pacientes denominado **"Hacemos un pleno"**.

MODERNIZACION ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

La Mancomunidad de Ayuntamientos del Norte de Gran Canaria viene trabajando desde el año 2007 en la preparación de las administraciones locales para el cumplimiento de la Ley 11/2007 de acceso de los ciudadanos a la Administración Electrónica.

Todas las administraciones públicas están implicadas en una modernización profunda con la que se pretende mejorar la prestación de servicios públicos. De forma particular, la Administración Local, por ser el servicio más cercano que tiene el ciudadano para canalizar sus necesidades, está aún más obligada a mejorar sus servicios.

Actualmente se viene trabajando en dos líneas de trabajo: una interna y otra externa. La primera esta orientada a una mejora de la calidad de los servicios públicos y a la dotación de herramientas y equipamientos para el acceso a la administración electrónica, la segunda va dirigida al conocimiento de otras experiencias nacionales e internacionales en las administraciones públicas.



❖ PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE INTERNET

Durante este año 2011 la Mancomunidad ha trabajado en la mejora de los procedimientos electrónicos y en el suministro a los ayuntamientos de una plataforma para cumplir con la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a la administración.

La nueva plataforma ya está operativa en 7 ayuntamientos y en la Mancomunidad y ha supuesto un importante salto en la calidad del servicio a los ciudadanos y un importante camino hacia la administración sin papeles.

En el siguiente cuadro se representan los datos obtenidos a 31 de diciembre en los municipios que han participado en este proyecto:

AYUNTAMIENTO	Dirección de la Oficina Virtual	Entradas y Salidas de Documentación	Expedientes tramitados Electrónicamente	Documentos Firmados Electrónicamente
AGAETE	http://agaete.sedelectronica.es/	19.356	4.952	549
VALLESECO	http://valleseco.sedelectronica.es/	9.841	1.961	4.187
LA ALDEA	http://laaldeadesannicolas.sedelectronica.es/	9.828	1.538	3.076
TEROR	http://teror.sedelectronica.es/	10.957	434	7



MOYA	http://moya.sedelectronica.es/	7.005	682	370
FIRGAS	http://firgas.sedelectronica.es/	6.272	334	161
ARTENARA	http://artenara.sedelectronica.es/	2.454	297	120
MANCOMUNIDAD	http://mancomunidaddelnorte.sedelectronica.es/	1.079	134	1.270
TOTAL		66.792	10.332	9.740

❖ MOVACAL: MODELO VIRTUAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LAS ADMINISTRACIONES LOCALES (PROGRAMA DE COOPERACIÓN TRANSNACIONAL MAC)

MOVACAL es un proyecto enmarcado en la 1ª Convocatoria del Programa Transnacional Madeira-Azores-Canarias 2007-2013, con un presupuesto total de 654.166,68 €, cofinanciado en un 85% por los fondos FEDER.

La Mancomunidad del Norte actúa como Jefe de Fila del proyecto figurando como socios: la Mancomunidad de Nordeste en Tenerife, la Fundación Universitaria de Las Palmas de Gran Canarias, el Gobierno Regional de Madeira y la Cámara Municipal de Nordeste en Azores.

El objetivo de este proyecto es definir el modelo de Oficina de Atención al Ciudadano de una Administración Local pequeña y realizar las acciones necesarias para que las administraciones de Canarias, Madeira y Azores estén en disposición de implantarlas.

Durante este año se ejecutaron la totalidad de las acciones previstas que se mencionan a continuación

❖ Acción Formativa. “Técnico en Administraciones Públicas en las Administraciones Públicas”

Esta actividad contempló un conjunto de actividades formativas con un itinerario que respondía a las necesidades de capacitación que el proceso de introducción de las Oficinas de Atención al Ciudadano demanda. La formación cubrió no sólo el área de sistemas informáticos, sino otras áreas relacionadas con la organización y procesos con el objetivo de introducir en los ayuntamientos los conceptos de calidad y mejora continua.

El objetivo del programa fue proporcionar la formación necesaria al personal de los ayuntamientos de ambas Mancomunidades para llevar a cabo labores de modernización e innovación en materia de eAdministración.

El curso, de 80 horas de duración, se distribuía diferenciándose en módulos Obligatorios y Optativos con los siguientes contenidos:

Módulos Obligatorios



• La modernización de las A.A.P.P y las Oficinas de Atención al Ciudadano

- Administración electrónica
- Calidad en la atención al ciudadano

Módulos Optativos

- Gestión de las emociones
- Resolución de conflictos
- Habilidades comunicativas
- Estrategias de Gestión del Tiempo y Planificación del Trabajo
- Aprender a trabajar en equipo

La distribución de alumnos por municipios se muestra en la siguiente tabla:

Entidad	Nº de matriculados a los cursos
Agaete	4
Arucas	41
Firgas	11
Gáldar	7
La Aldea	18
Moya	12
Guía	5
Teror	9
Valleseco	1
Manc Norte	23
El Sauzal	1
La Matanza	7
Santa Ursula	11
La Victoria	1
Manc Tfe	21
172	

❖ **Celebración de la 2ª Comisión de Seguimiento del Proyecto**

En el mes de octubre se celebró la 2ª Comisión de Seguimiento del proyecto en la isla de Madeira en Portugal con el objetivo de comprobar la marcha del mismo y las acciones pendientes. A dicha reunión asistieron todos los socios excepto la región de Nordeste en Azores.

❖ **Celebración de la Jornada de Buenas Prácticas, “La Atención ciudadana en las Administraciones Públicas”**

El día 18 de noviembre de 2011 se celebró en la Casa de la Cultura de Santa María de Guía la Jornada de Buenas Prácticas en la cual participaron como ponentes personal especializado en el tema como Fernando Álvarez, Jefe de Servicio de Organización y Sistemas del Ayuntamiento de Gijón, Juan

Pedro García, Jefe del Servicio de Atención a la Ciudadanía y Coordinador del Plan de Modernización del Ayuntamiento de Arona. Este ayuntamiento es pionero en Canarias en la modernización de su organización dirigida a una mejor atención al ciudadano.

Asimismo, Juan Luis García, gestor de cuentas de Es-Público, explicó el proceso de implantación de la administración electrónica en los municipios pertenecientes a la Mancomunidad del Norte de Gran Canaria.

La Jornada concluyó con una Mesa redonda en la que participaron responsables de diversas entidades como el Ayuntamiento de Santa Lucía, la Mancomunidad del Nordeste de Tenerife, la Mancomunidad de Municipios no Costeros de Canarias.

Durante la Jornada se hizo entrega de diplomas a los empleados públicos de las Mancomunidades del Nordeste de Tenerife y del Norte de Gran Canaria que participaron en el curso mencionado anteriormente.

❖ **Presentación del libro MOVACAL**

El proyecto MOVACAL finaliza prácticamente su ejecución este año 2012 con la presentación de un libro en el que se aborda el papel de las Oficinas de Atención al Ciudadano concebidas como la puerta de entrada de los ciudadanos a las Administraciones, cuya función no es sólo la de informar al ciudadano sobre las actuaciones con el Ayuntamiento, sino también ejecutar funciones de control, seguimiento y coordinación de trámites administrativos.



El libro presentado por la presidenta de la Mancomunidad del Norte de Gran Canaria, Josefa Díaz Melián, el presidente de la Fundación Universitaria de Las Palmas, Manuel Campos Gómez, y el coordinador del proyecto y director de Laboratorio de Ingeniería del Software del Instituto Universitario de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería (SIANI) de la ULPGC, José Juan Hernández Cabrera, ayuda a las administraciones locales, en especial a las más pequeñas, a reflexionar y orientar el proceso de modernización de la organización, enfatizando en los aspectos relacionados con la atención al ciudadano y cómo la organización de la Administración debe reconsiderarse para orientarla al ciudadano y a la mejora de la calidad del servicio.

A través de él se ha propiciado la modificación del modelo tradicional de organización de la atención ciudadana, basado en estructuras verticales y

estancas entre servicios con poca interacción entre las distintas unidades, por otro en el cual la información se gestiona desde un único punto de referencia en la cual el ciudadano recibe la información que necesita.

La elaboración de este libro ha sido un trabajo arduo que contempla el trabajo de varios años de análisis tanto de los departamentos técnicos de los ayuntamientos como de la Universidad para decidir los indicadores que hacen posible un conocimiento profundo de nuestras administraciones, de sus carencias, fortalezas y necesidades para conseguir el objetivo, ofrecer al ciudadano un servicio de calidad.

Entre los documentos incluidos en el libro cabe destacar un reglamento de funcionamiento de la OAC, la ejecución de un proyecto piloto de una OAC presencial, el diseño de aplicaciones y pasarelas con los servicios de los ayuntamientos, la definición de las cartas de servicios, la normalización de documentos, entre otros.

❖ **Equipamiento y Servicios. Expediente de Contratación**

Además, el proyecto se encuentra en fase de recepción del equipamiento y los servicios necesarios considerando las ventajas que nos ofrecen las nuevas tecnologías mediante los siguientes procedimientos negociados sin publicidad:

“Contrato de Servicio dirigido a Mejorar la dotación de Recursos de Gestión Administrativa de la Atención Ciudadana para los Ayuntamientos pertenecientes a la Mancomunidad del Norte de Gran Canaria”.

“Contrato de Suministro dirigido a mejorar la dotación de Recursos de Gestión Administrativa de la Atención Ciudadana para los Ayuntamientos pertenecientes a la Mancomunidad del Norte de Gran Canaria”.

TURISMO

La diversificación de la economía de la Comarca a través de un desarrollo ordenado y sostenible del turismo ha sido durante hace años otro de los objetivos de la Mancomunidad.

Durante este año se ha elaborado un nuevo proyecto de dinamización turística de la Comarca con el objetivo de dar continuidad al importante esfuerzo hecho en esta materia en el Norte de Gran Canaria con la



realización de un Plan de Calidad y un Plan de Dinamización Turística, con un presupuesto de 4 millones de euros.

Este Plan fue presentado al Viceconsejero de Turismo del Gobierno de Canarias y al Consejero de Turismo del Cabildo de Gran Canaria con el objetivo de su inclusión en los planes de infraestructura turística financiados por el Gobierno de Canarias a lo largo del año 2012.

Se ha participado en la elaboración del Plan Estratégico de turismo de Gran Canaria del Cabildo de Gran Canaria. Se organizó a principios de año una reunión en el sur de la Isla con los touroperadores turísticos para escuchar sus demandas y se han realizado diversas reuniones con los informadores turísticos de la Comarca.

Durante este año se ha dado un importante impulso a la web nortedegrancanaria.es como portal turístico de referencia del Norte, se han realizado 5 actividades de turismo activo (ciclismo, buceo, surf, senderismo y visita arqueológica) en la Comarca con gran aceptación de público y repercusión en los medios con el único objetivo de convertir al Norte de Gran Canaria en referente de la Isla en este tipo de actividades turísticas.



Se ha colaborado con el proyecto de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en el Proyecto RUTA7 que visitó Artenara, y sirvió como promoción de la Comarca.

Se ha elaborado una miniguía que agrupa los recursos turísticos del Norte de Gran Canaria que será presentado durante el año 2012, y pretende ser una visión única de la Comarca destinado a los turistas que nos visitan en español, inglés y alemán.



❖ **PROYECTO: NORTESOSTENIBLE. Fundación biodiversidad.
Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino.**

La Mancomunidad del Norte de Gran presentó este año al Programa Emplea Verde de la Fundación Biodiversidad del Ministerio de Medio Ambiente el proyecto NORTESOSTENIBLE. El objetivo del proyecto era fomentar la gestión sostenible de los recursos turísticos establecidos en el norte de Gran Canaria, ante la demanda cada vez más creciente de los consumidores de productos y servicios respetuosos con el medioambiente aumentando así su competitividad.

Ante esta demanda, y teniendo en cuenta que los municipios pertenecientes a la MNGC tienen un grado de protección del territorio cercano al 50%, por aplicación de la Ley de Espacios Naturales de Canarias, y forman parte de la Reserva de la Biosfera de Gran Canaria, se pretendía concienciar a las micropymes de la importancia de la gestión sostenible de los recursos turísticos en estos espacios.

De esta forma se conseguiría dotar de un valor añadido a establecimientos ya creados, así como formar a nuevos establecimientos y/o emprendedores en un sector como el turismo sostenible relacionado con el medio ambiente que es cada vez más demandado en Europa, principal emisor de turistas de Canarias.

El proyecto de coste total 135.280,00 € no aprobado, pretendía aportar al Norte de Gran Canaria su marca de ecoinnovación y gestión sostenible de espacios turísticos de los pequeños establecimientos rurales que existen en la comarca, contribuyendo a la diversificación económica y a la fijación de la población al territorio.

DINAMIZACIÓN ECONÓMICA

La dinamización económica de sectores tradicionales como el comercio ha orientado muchas de las acciones realizadas por la Mancomunidad durante los últimos años. Dentro de estas acciones debemos indicar las importantes inversiones realizadas en zonas comerciales abiertas de los cascos históricos de los municipios pertenecientes de la Mancomunidad.

❖ **FERIAS EMPRESARIALES COMARCALES**

El Sector Empresarial se encuentra inmerso en una situación de desventaja en comparación con otras fórmulas comerciales, debido a multitud de factores como los cambios en los hábitos de compra y consumo, cambios sociales, en el tipo de establecimiento, la creación de importantes núcleos comerciales en municipios próximos. Estos hechos ponen de manifiesto la



necesidad de una activación muy potente, en la cual las Ferias ocupan un lugar destacado.

La Mancomunidad de Ayuntamientos del Norte de Gran Canaria, en colaboración con la Federación de Empresarios del Norte de Gran Canaria, organiza anualmente desde el año 2002 la celebración de una Feria Empresarial del Norte de Gran Canaria. Actualmente, el proyecto ha adaptado su gestión a la realidad de cada uno de los municipios, de forma que cada Ayuntamiento propone una temática diferente, extendiéndose la oferta de este tipo de eventos a lo largo del año.

La Feria Empresarial constituye una forma de estímulo para el micro y mediano empresario que no tiene la capacidad de abrirse al mercado de forma más eficiente, y representa una iniciativa de intercambio creando una relación dinámica de todos los sectores económicos existentes en un territorio.

Este tipo de encuentros dinamiza e impulsa el comercio local mediante nuevas actividades que fomentan una mayor participación de los empresarios respondiendo a sus necesidades en la promoción de los productos y servicios comarcales y atraen un número importante de visitantes, potenciales clientes, a la comarca utilizando estos eventos como reclamo para dar a conocer los recursos existentes.

El objetivo primordial en el desarrollo de este proyecto es la dinamización del comercio y las PYMES de la Comarca Norte, colaborando con el sector para mantener en funcionamiento los instrumentos que tienden a un más alto grado de integración operativa como forma de aumentar la competitividad.

Para la consecución de los objetivos propuestos en el proyecto “Ferias Empresariales del Norte de Gran Canaria 2011”, así como para obtener resultados productivos y competitivos de los diferentes encuentros y muestras que se celebran en todos los municipios, se solicitan anualmente subvenciones al Gobierno de Canarias, al Cabildo y a diferentes entidades bancarias.

Este año 2011 el Gobierno de Canarias denegó la subvención que concedía anualmente a la Mancomunidad para la ejecución de la Feria, generando una gran incertidumbre a los Ayuntamientos y Asociaciones Empresariales que contaban con esta partida presupuestaria para el desarrollo de sus eventos, que hasta el momento ascendía a 25.000 €.

Finalmente, tras múltiples reuniones que tenían por objetivo paliar esta situación, se consiguió que la Red Enterprise Europe Network EEN, financiara este proyecto con 10.000 €, que sumados a los 8.000 € que aporta el Cabildo de Gran Canaria hacen que el presupuesto de la Feria ascienda a 18.000 €.

La Red EEN es una iniciativa puesta en marcha por la Comisión Europea para ayudar a las pequeñas y medianas empresas a desarrollar su potencial y capacidad innovadora, y de esta forma aumentar su competitividad. Se gestiona desde el Gobierno de Canarias, a través de la Dirección General

de Promoción Económica de la Consejería de Economía y Hacienda y del Instituto Tecnológico de Canarias.

Debido a estos factores y a otros como la celebración de las elecciones del mes de mayo, el calendario de Ferias propuesto inicialmente sufrió variaciones considerables, iniciándose el proyecto en el mes de mayo en el municipio de Teror y finalizando el 2 de noviembre con la Noche Abierta celebrada en el municipio de Arucas.

A continuación se puede observar el número de empresas que participaron en cada una de las Ferias celebradas y una estimación del número de asistentes a cada una de ellas.

	Fecha de celebración	Nº empresas	Nº asistentes (estimado)
Agaete	27 de noviembre	31	7.000
Artenara	29 de mayo	8	2.500
Arucas	2 de noviembre	122	15.000
Firgas	1 octubre	27	5.000
Gáldar	15-16 octubre	110	15.000
La Aldea	28 de agosto	60	3.000
Santa M ^a de Guía	12 de noviembre	40	10.000
Moya	28,29,30 octubre	40	5.000
Teror	7-8 mayo	24	20.000
Valleseco	24 de julio	24	700
TOTAL		486	83.200

Las ferias celebradas han tenido una afluencia de público muy importante mostrando un éxito contundente, multiplicando los intercambios, aprovechando y promocionando las oportunidades que suponen los recursos singulares de cada municipio, ampliando espacios y puntos de encuentro y dinamizando de una forma tremendamente activa el comercio local.

La Mancomunidad de Ayuntamientos del Norte de Gran Canaria ha iniciado ya la preparación del Proyecto para el 2012 con el firme propósito de apoyar al empresariado de la Comarca Norte.



❖ VIVERO DE EMPRESAS DE LA MANCOMUNIDAD

La Mancomunidad dispone, para los emprendedores de la Comarca, de un vivero de empresas en el municipio de Arucas que comparte en la actualidad con la sede principal de la Mancomunidad. Durante este año han pasado por este centro cuatro nuevos empresarios.

❖ CESIÓN DE OFICINA COMARCAL A LA FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL NORTE (FENORTE)

Con el objetivo de fortalecer el movimiento empresarial comarcal la Mancomunidad cedió durante el año 2009 una oficina, de forma gratuita, a la Federación de Empresarios del Norte (FENORTE), durante este año 2011 ha continuado esta cesión.

PLAN DE COMPETITIVIDAD

A lo largo de este año la Mancomunidad ha estado gestionando las “Medidas para la promoción y dinamización económica de la Comarca Norte de Gran Canaria 2006/2012”, conocido como Plan de Competitividad, subvencionado por el Gobierno de Canarias

Este año ha supuesto un importante impulso al Mercado Comarcal de Santa María de Guía y al Complejo Multifuncional Comarcal, cuya ubicación está en el municipio de Arucas.

Durante este año también se consiguió la aportación de 300.000 euros destinados al Complejo Multifuncional Comarcal con cargo a los Presupuestos Generales del Estado del 2011, que han sido gestionados por el Cabildo de Gran Canaria. Esto ha posibilitado una mejor dotación del edificio que se terminará a lo largo del año 2012.

Dentro de las medidas de activación de recursos endógenos susceptibles de generar oferta turística se han realizado los proyectos:

- Supresión de barreras arquitectónicas e iluminación ornamental en edificio catalogado (nuevas Oficinas Municipales, T.M. de Teror).
- Mejora del espacio en el Casco Urbano para la potenciación del turismo en Moya.
- Adoquinado del casco histórico de Artenara.

En las medidas transversales contempladas dentro del plan se han realizado las siguientes actuaciones:



- Mejora de equipamiento de la comunicación audiovisual en La Aldea.
- Pavimentación de Mirador Astrofísico en Artenara.
- Acondicionamiento del acceso a la zona comercial de Santa María de Guía.
- Mejora de equipamiento de la radio municipal de Teror

INFRAESTRUCTURAS VIARIAS

La Mancomunidad del Norte de Gran Canaria se ha caracterizado en los últimos años por la defensa de unas infraestructuras viarias necesarias para el desarrollo económico y social de la Comarca, tras permanecer durante décadas marginada de las inversiones en grandes infraestructuras.

A lo largo de este año ha existido en todo momento una coordinación y colaboración entre todas las administraciones implicadas en el desarrollo, mantenimiento y conservación de las carreteras que afectan a nuestro territorio.

El desarrollo de la GC 2 ha sido sin duda, y seguirá siendo durante este año, el eje transversal de la comarca que más atención ha merecido durante estos últimos años debido a la importancia que tiene como eje de comunicación de la mayor zona de habitantes de la Comarca con la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria y del resto de la Isla.

Las obras del tramo Pagador- Guía se encuentran en avanzado estado de desarrollo y dentro de los plazos de ejecución previstos, esperando su finalización para finales del año 2012.

Hay que señalar que se alcanzó en el año 2011 un acuerdo institucional para el desarrollo de la GC-2, tras declarar el Tribunal Supremo inviable el tramo de variante de la carretera que tenía que transcurrir por el municipios de Arucas.

Durante este año han continuado las obras de la IV fase de la circunvalación a Las Palmas de Gran Canaria con el que se culminaría el eje de comunicación costera de la comarca. Asimismo han continuado las obras de la nueva carretera de La Aldea de San Nicolás- el Risco de Agaete

Se celebró una reunión con el Consejero de Política Territorial del Gobierno de Canarias para analizar la situación de varios proyectos viarios de la Comarca.

Otra línea de trabajo ha sido la necesidad de continuar con la mejora y mantenimiento de las comunicaciones del centro de la Isla con los principales ejes de comunicación insulares que son competencia del Cabildo.



COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

❖ PARTICIPACIÓN EN EL CONSEJO DE DIRECCIÓN DE AIDER GRAN CANARIA.

La Mancomunidad pertenece al Consejo de Dirección de **AIDER Gran Canaria** (Asociación Insular de Desarrollo Rural de Gran Canaria) cuyos fines son la promoción, gestión y desarrollo integral del medio rural de la isla de Gran Canaria.

Con la participación en esta asociación la Mancomunidad colabora con el desarrollo rural de la Isla, así como cuantas actividades organiza durante el año AIDER.

❖ PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TURISMO DE GRAN CANARIA

El Cabildo de Gran Canaria ha organizado a lo largo del año 2011 diferentes mesas de trabajo para la realización del Plan Estratégico de Turismo de Gran Canaria.

La Mancomunidad ha participado en dos mesas sectoriales: la institucional y la de recursos turísticos.

❖ CONFEDERACIÓN CANARIA DE EMPRESARIOS

En el mes de octubre el Presidente de la Confederación Canaria de Empresarios, D. Sebastián Sánchez Grisaleña, solicitó una reunión con los Alcaldes de la Mancomunidad con el objetivo de marcar líneas de colaboración para desarrollar los proyectos de dinamización económica de la Comarca. Esta reunión se celebró en Gáldar y se acordaron diferentes marcos de colaboración, entre la Confederación y FENORTE.

GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA DE LA MANCOMUNIDAD

❖ APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA MANCOMUNIDAD PARA EL EJERCICIO 2011:

El 17 de febrero del 2011 se aprobó en el Pleno de la Mancomunidad el Presupuesto General de la Mancomunidad para el ejercicio 2011, de acuerdo a la O.M. de Economía y Hacienda EHA/3565/2008, de 3 de diciembre, por la



que se aprueba la estructura de los presupuestos de las entidades locales, junto con sus Bases de Ejecución, y cuyo resumen por capítulos es el siguiente:

ESTADO DE GASTOS	
A) GASTOS POR OPERACIONES CORRIENTES	
CAPÍTULO I: Gastos de Personal.....	1.147.025,97
CAPÍTULO II: Gastos en Bienes Corrientes y Servicios.....	515.453,52
CAPÍTULO III: Gastos Financieros.....	6.500,00
CAPÍTULO IV: Transferencias Corrientes.....	600,00
B) GASTOS POR OPERACIONES DE CAPITAL	
CAPÍTULO VI: Inversiones Reales.....	40.508,58
TOTAL:	1.710.088,07 euros

ESTADO DE INGRESOS

A) INGRESOS POR OPERACIONES CORRIENTES	
CAPÍTULO III: Tasas y otros Ingresos.....	7.800,00
CAPÍTULO IV: Transferencias Corrientes.....	1.481.495,22
CAPÍTULO V: Ingresos Patrimoniales.....	142.814,32
B) INGRESOS POR OPERACIONES DE CAPITAL	
CAPÍTULO VI: Inversiones Reales.....	0,00
CAPÍTULO VII: Transferencias de Capital.....	77.978,53
TOTAL:	1.710.088,07 euros

Asimismo se aprobó la plantilla de personal, comprensiva de todos los puestos de trabajo reservados a funcionarios, personal laboral y eventual.

❖ APROBACIÓN DE LA LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO ORDINARIO DE LA MANCOMUNIDAD CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2010:

El 5 de agosto de 2011 se aprueba la liquidación del Presupuesto de la Mancomunidad del Norte, correspondiente al ejercicio 2010, por los conceptos e importes que a continuación, se especifican:

ESTADO DEL REMANENTE DE TESORERÍA

COMPONENTES	IMPORTES AÑO 2008	
1. Fondos Líquidos.....		5.326.263,10
2. Derechos pendientes de cobro.....		639.077,02
+ del Presupuesto corriente.....	2.387,59	
+ de Presupuestos cerrados.....	299.619,09	
+ de Operaciones no presupuestarias.....	337.070,34	

**MEMORIA DE GESTION DE LA MANCOMUNIDAD DE AYUNTAMIENTOS
DEL NORTE DE GRAN CANARIA 2011**



MANCOMUNIDAD DE AYUNTAMIENTOS
DEL NORTE DE GRAN CANARIA

- cobros realizados pendientes de aplicación definitiva.....		
3. Obligaciones pendientes de pago.....		1.289.984,01
+ del Presupuesto corriente.....	449.178,36	
+ de Presupuestos cerrados.....	123.271,16	
+ de Operaciones no presupuestarias.....	717.534,49	
-pagos realizados pendientes de aplicación definitiva.....		
I. Remanentes de tesorería total (1+2-3).....		4.675.356,11
II. Saldos de dudoso cobro.....		
III. Exceso de financiación afectada.....		4.588.378,87
IV. Remanente de tesorería para gastos generales (I-II-III)		86.977,24

Asimismo, se declara la existencia de un Remanente para gastos generales positivo, por importe de OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SIETE EUROS CON VEINTICUATRO CÉNTIMOS DE EURO (86.977,24 €).

RESULTADO PRESUPUESTARIO

CONCEPTOS	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	AJUSTES	RESULTADO PRESUPUESTARIO
a. Operaciones corrientes.....	1.560.186,02	1.552.772,19		7.413,83
b. Otras operaciones no financieras.....	188.137,26	1.844.372,57		-1.656.235,31
1.Total operaciones no financieras (a+b).....	1.748.323,28	3.397.144,76		-1.648.821,48
2. Activos financieros.....				
3. Pasivos financieros.....	1.748.323,28	3.397.144,76		-1.648.821,48
RESULTADO PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO				
AJUSTES				
4. Créditos gastados financiados				



con remanente de tesorería para gastos generales.....			
5. Desviaciones de financiación negativas del ejercicio.....		294.381,39	
6. Desviaciones de financiación positivas del ejercicio.....		2.060.075,68	
RESULTADO PRESUPUESTARIO AJUSTADO		547.026,72	1.807.430,35
			158.608,87

Y un Resultado Presupuestario Ajustado positivo de CIENTO CINCUENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS OCHO EUROS CON OCHENTA Y SIETE CÉNTIMOS DE EURO (158.608,87 €), indicando el equilibrio entre gastos e ingresos presupuestarios, los cuales son esenciales para valorar la capacidad de gestionar recursos y prestar servicios de la entidad.

Remisión telemática del expediente a la Comunidad Autónoma y al centro o dependencia del Ministerio de Economía y Hacienda.

❖ **APROBACIÓN DE LA CUENTA GENERAL CORRESPONDIENTE AL AÑO 2009:**

El 29 de abril de 2011 se aprobó la Cuenta General correspondiente al año 2009, así como toda la documentación que la integra, sometiéndose a la fiscalización del Tribunal de Cuentas, de conformidad con lo establecido en el artículo 212.5 del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.

❖ **DICTAMEN DE APROBACIÓN DE LA CUENTA GENERAL CORRESPONDIENTE AL AÑO 2010:**

En la Comisión Especial de Cuentas del 22 de diciembre de 2011, se dictaminó favorablemente la Cuenta General del 2010, y el miércoles 28 de diciembre de 2011, se expone al público, en el BOP, número 167, por el plazo de quince días, durante los cuales los interesados podrán presentar reclamaciones, reparos u observaciones, actualmente se encuentra en exposición pública.

❖ **OBRA BENÉFICO-SOCIAL DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS
DURANTE EL AÑO 2011:**

Se ha invertido, durante el ejercicio 2011 procedentes de la Obra Benéfico-Social de LA CAJA DE CANARIAS, un total de **20.000 €**, que se han repartido en las actividades de turismo activo, miniguía de turismo del Norte y localización geográfica del recursos turísticos en la web nortedegrancanaria.es.



De la Obra Benéfico-Social de CAJACANARIAS/Banca Cívica se invirtieron **1.319,79 €** para la realización de las Escuelas de Padres del Norte y Torneo de Bolos de los Centros de Enfermos Mentales de Gran Canaria..

De la Obra Benéfico-Social de LA CAIXA se invirtieron **2.500 €** en la “Jornada una ventana a la discapacidad” celebradas en Moya.



PLAN DE COMUNICACIÓN

Durante este año 2011 la Mancomunidad ha continuado su Plan de Comunicación diseñado para difundir mejor las actividades de esta Entidad.



Este año los equipos de comunicación de los ayuntamientos han colaborado, junto con la Mancomunidad, en la realización de un número del periódico “**Mirando al Norte**”

Se han gestionado los contenidos de la web oficial www.mancomunidaddelnorte.org, se ha creado un perfil en [Facebook](#) y [Twitter](#), y se han publicado en el Youtube varios vídeos de la Mancomunidad. Asimismo se ha diseñado una nueva página web www.nortedegrancanaria.es que se presentó este año 2011 y al que se le ha ido dotando de nuevos contenidos, como la localización geográfica de los establecimientos de ocio y gastronomía de la Comarca.

Durante este período se han realizado más de 30 notas y convocatorias de prensa, con repercusión en los medios de comunicación locales y regionales a lo largo de todo el año.

La Presidenta de la Mancomunidad, ha sido entrevistada como tal, en diferentes medios de comunicación escritos y audiovisuales durante este año como referente único de la Comarca.

Todo ello con el fin de ser una administración más cercana a los ciudadanos referente del Norte de Gran Canaria.

ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

La Mancomunidad dispone de dos centros de trabajo fijos:

- **Sede Administrativa** situada en la Calle Bruno Pérez Medina, S/N Arucas
- **Centro de Día** de pacientes con trastornos mentales crónicos, en la calle Gonzalo de Aguilar, S/N en San Isidro de Gáldar

En virtud del artículo 5º de los Estatutos de la Mancomunidad el gobierno y la administración de la Mancomunidad estarán a cargo de los siguientes órganos:

- a) La Junta Plenaria
- b) La Junta de Gobierno.
- c) El Presidente y Vicepresidentes
- d) El Gerente
- e) El Secretario, el Interventor y Tesorero

A lo largo del año 2011 ha ostentado la **Presidencia de la Mancomunidad** el municipio de Artenara. Desde el 14 de enero al 11 de julio de 2011 presidió esta entidad Dña. Guacimara Medina Pérez, quien fue



sustituida por Doña Josefa Díaz Melián hasta enero de 2012, tras las elecciones municipales celebradas en mayo de 2011. La Vicepresidencia Primera correspondió al municipio de Arucas y la Segunda al municipio Teror.

Los miembros de la **Junta de Gobierno** de la Entidad han sido los siguientes alcaldes/as durante el año 2011:

Municipio	De enero a Mayo	De mayo a diciembre
Agaete	D. Antonio Calcines Molina	
Artenara	Dña. Guacimara Medina Pérez	Dña. Josefa Díaz Melián
Arucas	D. Juan Francisco Padrón Rodríguez	D. Ángel Víctor Torres Pérez
Firgas	D. Manuel Baez Guerra	Dña. Paola Hernández Marrero
Gáldar	D. Teodoro Sosa Monzón	
La Aldea de San Nicolás	D. Tomás Pérez Jiménez	D. José Miguel Rodríguez Rodríguez
Moya	D. Antonio Perera Hernández	D. Hipólito A. Suárez Nuez
Santa María de Guía	D. Pedro Rodríguez Pérez	
Teror	D. Juan de Dios Ramos Quintana	
Valleseco	D. Dámaso Arencibia Lantigua	

Los miembros de la **Junta Plenaria** de la Mancomunidad durante el año 2011 han sido los siguientes:

De enero a Mayo	De mayo a diciembre
- D. Antonio Calcines Molina, representante Ayuntamiento de Agaete - D. Juan Manuel Cruz Suárez, representante Ayuntamiento de Agaete - Dña Guacimara Medina Pérez, representante Ayuntamiento de Artenara - D. Arcadio Sosa Medina, representante Ayuntamiento de Artenara - D. Juan Francisco Padrón Rodríguez, representante del Ayuntamiento de Arucas - D. Ángel Víctor Torres Pérez,	- D. Antonio Calcines Molina, representante Ayuntamiento de Agaete - D. Juan Manuel Cruz Suárez, representante Ayuntamiento de Agaete - Dña Josefa Díaz Melián, representante Ayuntamiento de Artenara - D. Antonio Alberto Medina Almeida, representante Ayuntamiento de Artenara - D. Ángel Víctor Torres Pérez, representante del Ayuntamiento de Arucas - D. Juan Francisco Padrón



representante del Ayuntamiento de Arucas - D. Manuel Rodríguez Santana, representante del Ayuntamiento de Arucas - Dña. Lidia Esther Morales Falcón, representante del Ayuntamiento de Arucas. - D. Manuel del Rosario Báez Guerra, representante del Ayuntamiento de Firgas - Dña Paola Hernández Marrero, representante del Ayuntamiento de Firgas - D. Teodoro Sosa Monzón, representante del Ayuntamiento de Gáldar - Dña. Encarnación Ruiz Alonso, representante del Ayuntamiento de Gáldar - D. Cayetano González Padrón, representante del Ayuntamiento de Gáldar - D. Antonio Perera Hernández, representante del Ayuntamiento de Moya. - D. Daniel Ponce Fleitas, representante del Ayuntamiento de Moya - D. Tomás Pérez Jiménez, representante del Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás - D. Sergio Rodríguez Almeida, representante del Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás - D. Pedro Rodríguez Pérez, representante del Ayuntamiento de Santa María de Guía - D. José Antonio Reyes Perera, representante del Ayuntamiento de Santa María de Guía - Dña. María del Carmen Mendoza Hernández, representante del Ayuntamiento de Santa María de Guía. - D. Juan de Dios Ramos Quintana, representante del Ayuntamiento de Teror - D. Armando Santana Yáñez, representante del Ayuntamiento de	Rodríguez, representante del Ayuntamiento de Arucas - Dña. María Soledad Collado Mirabal, representante del Ayuntamiento de Arucas - Dña. María Esther Suárez Marrero, representante del Ayuntamiento de Arucas. - Dña Paola Hernández Marrero, representante del Ayuntamiento de Firgas - D. Manuel del Rosario Báez Guerra, representante del Ayuntamiento de Firgas - D. Teodoro Sosa Monzón, representante del Ayuntamiento de Gáldar - Dña. María Encarnación Ruiz Alonso, representante del Ayuntamiento de Gáldar - D. Eva Patricia Martínez Fajardo, representante del Ayuntamiento de Gáldar - D. Hipólito A. Suárez Nuez, representante del Ayuntamiento de Moya - D. Isidro Santiago Galván Quevedo, representante del Ayuntamiento de Moya - D. José Miguel Rodríguez Rodríguez, representante del Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás - D. Tomás Suárez Ojeda, representante del Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás - D. Pedro Rodríguez Pérez, representante del Ayuntamiento de Santa María de Guía - D. José Manuel Santana González, representante del Ayuntamiento de Santa María de Guía - Dña. María del Carmen Mendoza Hernández, representante del Ayuntamiento de Santa María de Guía. - D. Juan de Dios Ramos Quintana, representante del Ayuntamiento de Teror
--	---



Teror - D. Gonzalo Rosario Ramos, representante del Ayuntamiento de Teror - D. Dámaso Arencibia Lantigua, representante del Ayuntamiento de Valleseco. - D. José Luis Rodríguez Quintana, representante del Ayuntamiento de Valleseco.	- D. Francisco Santiago Ojeda Montesdeoca, representante del Ayuntamiento de Teror - D. Gonzalo Rosario Ramos, representante del Ayuntamiento de Teror - D. Dámaso Arencibia Lantigua, representante del Ayuntamiento de Valleseco. - D. José Luis Rodríguez Quintana, representante del Ayuntamiento de Valleseco.
---	--

Personal técnico de la Mancomunidad

Personal sede:

- Gerente: D. Alejandro Peñafiel Hernández
- Responsable del área de Secretaria: Dña. María Celia Casal López
- Responsable del área de Intervención: Dña. Natalia Oliva García
- Responsable del área de Personal: Dña. Jennifer Rodríguez Luis
- Responsable del área de Proyectos: Dña. Milagrosa Rivero Pestana
- Responsable del área de Formación: Dña. Araceli Díaz González
- Responsable del área de Información: Dña. Elisa Brito Gil

Personal Centro de Día:

- Auxiliar Técnico Educativo, Dña. Rita García Reyes
- Auxiliar Técnico Educativo, Dña. María del Pino Ruiz Alonso
- Auxiliar Técnico Educativo, D. Pedro Afonso Suárez